

搞好技术服务 为企业排忧解难

□广东省惠州市计量检定测试所 朱宪明 伦美艳

广东省惠州市计量检定测试所发挥计量在国民经济中的技术基础作用,贴紧经济建设,尽心尽力为企业生产服务,主动深入到生产第一线,为企业排忧解难。

一、为企业提供科学、公正、权威的检测数据

惠州信华精机有限公司从日本进口了两台价值 20 余万元的投影仪。惠州市计量所的技术人员在帮助该公司验货时发现,这两台投影仪最大示值误差为 $-13\mu\text{m}$,而允许误差仅为 $\pm 6\mu\text{m}$,均超差不合格。惠州市计量所据实出具了检定结果通知书,并建议信华精机有限公司向日方索赔。而日方自恃设备一流,态度傲慢,不予理睬。信华公司根据惠州市计量所的检测报告,反复与日方交涉,促使日方派专人到现场查验、维修。经日方调试,标称示值误差只能调至 $\pm 8\mu\text{m}$,仍比我国检定规程超差 $\pm 2\mu\text{m}$ 。经市计量所用检测数据一次次否定,日方不断调试、检修,直至合格后才同意验收。维护了信华公司的合法权益,使其免受了经济

损失。更重要的是增强了我国计量检定机构在对外贸易中的权威性。

二、为用户提供“一揽子”服务

惠州市建筑工程质量检测中心实验室迁新址时,由于该中心实验室有 20 多台(套)大型检测设备,搬迁和调试将会遇到很多困难,一是建材质量检测设备笨重而高大,如 3 吨、5 吨重的万能材料试验机就有 3 台;二是原实验室小而拥挤,设备移动或转向都有困难;三是检测设备中有的准确度较高但又较陈旧,往往会出现不动还能用,一动难复原的情况。该所根据用户要求,迎难而上,群策群力,制定了周密的操作方案,大胆地把市建材中心实验室全部试验设备的搬迁、安装、调试、检测等“一揽子”服务承包下来。经过 10 多天的日夜奋战,确保搬迁设备完好和搬迁后及时进行计量检测,保证了设备运行正常。使该检测中心在较短的时间内恢复了正常工作。

三、为企业通过 ISO9000 认证提供技术保障

为 ISO9000 认证搞好技术服务是

惠州市计量所再造新优势的关键。而 ISO9000 系列标准对计量器具检定、校准的溯源性提出了更高的要求。为此,所里组织全体职工认真学习 ISO9000 系列标准知识,进一步加强内部质量管理,提高检测工作的科学性、公正性、权威性。该所还决定,凡是与 ISO9000 认证有关的工作一律开绿灯,优先检定。如:在信华精机有限公司认证期间,该所做到了当天送检,当天检毕,并按认证单位的要求出具“检定/校准证书”。又如:乐庭电线工业(惠州)有限公司在认证前新进了一批计量器具,在暂无国家检定规程的情况下,市计量所的技术人员便多次下厂了解、熟悉仪器的性能,查阅大量的技术资料,结合仪器制造商的建议,研究新的校准方法。通过多种方法的反复实验,直至其所需的计量性能被充分校准为止。为满足企业认证的时效性,该所技术人员经常放弃双休日,加班加点,尽量做到“急企业之所急,帮企业之所需”,先后为 10 余家企业的 ISO9000 认证工作做出了积极贡献。①

科研机构计量工作的几点思考

□中国科学院力学研究所 方惠英 于桂清

科研机构的计量工作不仅有其科研的特点,还要满足工业计量的工作要求。随着科技转化为生产力的领域

不断拓宽,愈来愈多的高新科技产品走入市场,中国科学院力学所在学习和贯彻《计量法》的实际操作中,遇

到了一些具体问题:

1. 当前科研机构领导和科技工作者计量意识远远不能满足计量工作迅

速发展的需要, 亟待尽快提高。

2. 与产品和商品经营有关的法律法规和实施细则都有较明确的可操作性, 而科研方面的计量工作所涉及的内容其可操作性不够具体, 存在以下几个方面的问题:

(1) 科研所用测试仪器 B 类器具的划分界限和检定周期确定的特殊性;

(2) 研究人员为了满足前沿科学研究的需要, 自行构思设计、组装的计量器具如何依法管理;

(3) 目前有很多一流水平进口计量仪器, 在《计量法》上找不到依据, 也找不到合适的检定部门, 该如

何处理。

为了尽快提高科研机构计量管理工作的水平, 提出几点建议:

1. 有关部门应采取有效措施, 尽快加强科研机构各级领导的计量意识, 以保证计量工作经费、组织机构和人员的落实, 满足科研和高新科技成果迅速转化为生产力的需要。

2. 对科研机构计量管理, 要尽快建立一支稳定的、懂技术、懂法律、会管理的计量工作管理队伍。

3. 有关部门应制定科研机构的计量工作实施细则, 以满足科研计量工作的特殊要求。

4. 国家有关计量检测部门的设备

和人员素质要尽快提高, 满足高新科学技术迅速发展的需要。

5. 有些科研机构已引进了较多的先进设备, 基于目前国家人力和财力的具体情况, 应积极扶持有条件的实验室申请校准实验室认可, 以便承担急需的校准服务工作。

7. 召开全国科研计量管理工作会议, 加快提高科研机构各级领导和全体科技工作者的法制观念, 找出科研计量工作中的共性问题 and 解决办法。

8. 建议在《中国计量》杂志上展开科研计量工作的专题讨论和交流, 推动科研机构计量工作深入开展。④



提高计量检定人员素质的方法

湖南省计量测试技术研究所 凌寿元 姚武

近年来, 在我单位每年召开一次的省内大中型厂矿企业计量工作座谈会上, 每次都提到一个同样的问题, 就是有些检定项目的检定人员只懂得检定, 动手修理的能力差, 工作中会给企业带来许多不便或造成仪器报废等。还有个别用户反映, 对于一些高精密度分析仪器, 检定人员不会检定, 只好坐在旁边看用户操作仪器, 就认可检定结果, 并出具证书及收取费用。这无疑是在检定人员素质较低的表现。

当前, 计量检定测试已逐步由静态检测转变为在线动态检测; 从单项检测逐步改变为跨专业、系统的多项检测, 甚至包括数据采集和处理分析系统等。计量检定人员素质迫切需要

提高。

如何提高计量检定人员的技术知识素质? 我们认为主要应坚持走出去、请进来以及平时自学等方法。

走出去, 就是利用一切机会外出学习。如上级计量部门主办的计量检定规程宣贯会或学术交流会等, 这是最好的提高技术素质的机会。规程宣贯会, 不仅宣讲规程内容、条文解释, 而且还宣讲规程的制修订背景情况, 使检定人员在检定工作中知其然亦知其所以然。而有关的学术交流会集同行的信息、经验之精华, 是扩展视野、增长见识的好机会。

请进来, 就是当本单位检定人员需要知识更新、提高水平或有一批新同志上岗等, 可以采取这种方式。即

请上级部门的专家 (或是本单位的专家) 讲课, 如普及计算机应用和数据处理知识等。既可节省经费, 又可使大部分检定人员技术水平得到提高。

平时自学, 就是指在平时工作中多向书本学, 多向周围的同志学。要多收集、多阅读有关专业书籍, 寻找工作中疑难问题的解答, 了解本行业的国内外动态。另外多向身边师傅学习他们丰富的实践经验和理论知识。多向同行专家学习, 取长补短, 提高自己。总之, 平时的学习是自己技术水平提高的关键, 要积极、主动、虚心, 并持之以恒。

提高检定人员素质除应提高专业技术水平外, 还应努力提高思想品德、职业道德并增强法律意识。⑤