

·业务探讨·

服务为本 面向科研

——所级文献情报机构在创新中的生存与发展

朱 涛

(中科院力学研究所文献情报室 北京 100080)

中国科学院知识创新工程试点工作的实施和推进,为中科院文献情报系统从传统型向现代型的转变带来了机遇,新的信息技术和服务手段迅速渗透到各级文献情报机构。作为研究所一级的专业文献情报机构,在创新工程中不仅要维持生存,更重要的是要考虑如何发展的问题。要树立新理念,利用新技术新机制,为各自母体机构的科学研究、技术开发等提供高效、可靠的信息服务。

1 树立新理念

在中科院知识创新工程中,研究所的工作目标就是要建设成为国际一流的或在国际上有重要影响的著名研究机构。科研人员的研究工作离不开信息服务,就像战士打仗离不开武器一样。所级文献情报机构作为研究所科技创新的支撑系统,只有以“提供世界水平的信息服务”为目标,树立“服务一流,用户至上”的理念,才能为我们的研究人员走向世界创造一些条件。这并不是大话,这样的理念会使我们有生存的立足点、有危机感,并成为发展的巨大驱动力。树立这样的理念,能促使我们学会换位思考,从用户的角度考虑问题,利用先进的信息技术,为科研人员提供快速的信息服务。

2 所级文献情报机构是中科院文献情报系统的重要组成部分

目前,中国科学院文献情报系统是由中国科学院文献情报中心、4个地区文献情报中心和80余个研究院(所)文献情报机构组成的三级文献保障体系。在该体系中,所级

文献情报机构受自己所在研究所的直接领导,经费独立控制,独立开展工作,院文献中心负责全院文献情报系统的业务指导和协调。目前,以中科院国家科学数字图书馆为依托,中科院文献情报系统是一个层次清晰、充满活力的有机体。所级文献情报机构作为中科院文献情报系统的一员,只有积极地参与整个系统信息资源的共建共享,才能使各方资金发挥最大的效用,也只有这样,我们才可能为一线的科研人员提供强有力的科研信息保障和有效的服务。总之,联合和协作是所级文献情报机构资源建设和服务发展的重要形式。

基于这种观念,我们对于中科院文献情报系统开展的新工作总是以积极的态度去响应,发现问题则及时反映。我所在选择网络版的图书馆自动化管理系统时,考虑到要有全院联合服务的功能,选择了中科院多家研究所选用的北邮电信图书馆自动化管理系统(小用户版)。但是北邮小用户版在使用过程中,出现了不少问题,我们不厌其烦地多次与北邮公司联系,希望他们对系统做进一步的完善和改进。在遇到困难时,则及时和国家科学数字图书馆项目管理中心沟通,大家一起去解决问题。今年3月底,我所所有的书刊数据已经全部转入该系统,实现了图书馆的自动化管理。系统完善了,会有更多的研究所受益,大家也能为读者服务得更好。

中科院文献情报系统为实现“资源到所,服务到人”的目标,开展了一系列的工作,我

所都是快速反应,根据本所的实际需求进行选择,并通过网络很快让所里的科研人员了解这些资源和服务。目前,Web of Science, Elsevier, Springer 等多种电子资源都到了研究人员的桌面上;当读者在所里得不到所需的文献时,就会使用“馆际互借和全文传递”系统。我所一个生物力学课题组,他们所需的很多文献是生命科学方面的,通过馆际互借和全文传递系统,90%以上的文献能够得到满足。随着代借代查系统在网上的开通,读者不出所大门的文献保障率有了实实在在的提高。在一年多前,所里有一位学科带头人曾经跟我说,他在香港科技大学工作时,那里图书馆的工作人员曾经为他从日本调过一篇他所需要的文献,不到一周他就拿到了。如今,这样的服务离我们也不远了。

3 加强与科研人员的沟通和合作,建设有特色的专业文献情报机构

研究所级的文献情报机构在资源收藏方面必须有自己的特色,在有限的经费和空间条件下,尽可能收全自己专业领域的核心期刊、图书、会议录、内部资料、学位论文等印本资源,同时,开通该专业常用的电子资源。

我所的图书委员会由11位各领域的专家组成。通过定期召开图书委员会工作会议,听取专家们对文献情报工作的意见和建议。在订购各种重要资源时,也请一线的科研人员指导和推荐。为了加强与科研人员的沟通与合作,通过计算机网络,我们建立了“书刊推荐”、“论文提交”等活动数据库,通过网络互动起来。中科院知识创新试点工作开展以来,我所组织了“重要力学资源缺藏补购”、“力学经典教科书推荐”、“老专家授课讲义收藏”、“工具书更新”等资源建设方面的活动,尽可能使收藏的资源经得起时间的考验,成为有特色的专业文献情报机构。

著名科学家钱学森先生是我所第一任所长,1938年-1955年他在美国从事教学和科研活动时的手稿及打字稿作为特藏在图书信

息中心收藏。从这些原始资料中,能反映钱先生当年创造性探索的全过程,能生动地表现他作为一位杰出科学家的治学精神和治学态度。随着信息技术的发展,我们将钱先生的手稿15000余页制作成光盘,供大家阅览,对中青年科学家和青少年有极好的教育作用。

所级文献情报机构的读者普遍层次较高,大多能熟练使用计算机网络。我们也充分利用网络这个平台来加强与科研人员的交流,利用网络来宣传图书馆的各项新功能,只要是大家经常问的问题,就将答案制作成网页挂到网上,方便大家的查询和使用。

4 建设精干的队伍,加强团队的凝聚力

随着院知识创新试点工程的推进,研究所文献情报机构的岗位设置进一步凝练,加上数字图书馆建设所带来的工作平台、加工对象、加工手段等的转变,所级文献情报机构的人员队伍不得不进行调整。只有建设一支精干的小分队,才能提高工作效率,才能提供全方位的优质服务。

在岗位聘任时,选择服务意识强、善于学习,有一定专业知识、计算机及外语水平的应聘人员。目前,我所从事文献情报工作的人员中,有33.3%的硕士、50%的本科生。

为了加强团队的凝聚力,在工作中尽可能地创造民主、团结的气氛,大家每天在一起愉快地工作,即使忙一点累一点也觉得心情舒畅。为了提高工作效率,在安排工作时,一定要了解每个员工的性格特点,注意“扬长避短”,性格外向的人更适合做采访。

对工作人员要经常进行培训。有一段时间,不断有新东西推出,比如新的图书馆自动化管理系统、各种各样的中英文数据库、新的“所务公开网”、新的数码复印机,作为工作人员必须有学习能力,迅速接受并掌握新事物。只有自己做到心中有数,才能在读者面前“百问不倒”。

我所设立了“管理助理”岗位,在全所范

围内,招聘已完成学位课程的在学博士生和硕士生,他们每周工作不超过6小时。图书信息中心获得了2个管理助理名额,这些学生悟性高,又有基础,能给我们的机体带来新鲜血液。

5 借园区改造之机,完成馆舍的改建

创新工程的园区改造,使很多所级图书馆迎来了几十年来的第一次大规模的馆舍改建。在确定装修方案时,将原来的布局完全打破,特地请一些在国外工作过的研究人员提建议,并参观、调研了一些图书馆。在充分考虑光线、网络、空间、方便读者、便于管理等的基础上,选择了与原来完全不同的新布局。改建后的图书馆每个阅览座位都能上网,还增加了晚间开馆、自助复印等功能,读者普遍

反映焕然一新,布局有创新。正如阮冈纳赞说的那样:“虽然图书馆是个繁忙的场所,但应为用户提供一个安静的环境。用户在图书馆应该有一种自由感……”。

随着知识创新工程的全面推进,所级文献情报机构还有更深层次的许多工作需要开展,如何在创新中发展自己,将是一个永恒的主题。

参考文献:

- 1 孙坦,刘细文.关于中国科学院文献情报系统业务组织模式创新的若干思考.图书情报工作,2003(2):110-112
- 2 贺培凤,王秀平.创新是图书馆立馆之本——图书馆快速发展新路探索.图书情报工作,2002(11):88-91

中国科学院成都文献情报中心情报学 硕士培养点 2004 年开始招生

接中国科学院通知,成都文献情报中心申报的情报学硕士学位研究生学科专业点已获得批准,将于2004年开始招生。这是目前我国西南地区唯一的情报学硕士培养点。早在上世纪90年代初,成都文献情报中心即请院文献情报中心代为招收图书馆学、情报学的硕士研究生,并于1997年与四川大学联合申报图书馆学专业的硕士授权点,于1998年获得国务院学位委员会的批准,于1999年开始合作招生。现在,成都文献情报中心取得情报学硕士点后,进一步完善了图书情报高级人才培养的学科结构体系,必将进一步为成都文献情报中心知识创新建设输送更多的人才,为社会、尤其是为相对落后的西部地区输送更多的人才。

(成都文献情报中心 业务处)

中国科学院资源环境科学信息中心 情报学硕士点 2004 年开始招生

2003年4月,在专业局审核、专家通信评议的基础上,经中科院学位委员会第3次会议审议资源环境科学信息中心申报的情报学硕士点通过评审,于2004年开始招生。资源环境科学信息中心是科学院文献情报系统的重要组成部分,是目前正在建设的中国国家科学数字图书馆系统的一个重要专业节点。设立情报学硕士培养点,既符合中心的创新方向,又将促进中心在国家西部大开发与国民经济建设中发挥出更大作用,为发挥我院“三个基地”的重要作用贡献力量。目前,中心正在根据中国科学院研究生院的统一要求,积极组织实施专业课程设置、培养方案制定、指导教师遴选、招生宣传等工作,力争为2004年招收新生做好准备。

(资源环境科学信息中心 业务处)